

## TERMOS E CONDIÇÕES DE HOSPEDAGEM

**ATENÇÃO** - É de extrema importância que todos os clientes leiam e estejam cientes destas normas ao efetuarem a sua reserva. Casa Nostra Boutique Hotel não se responsabiliza por cancelamentos de reserva fora dos parâmetros aqui estabelecidos.

### 1) CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

1.1) A reserva será confirmada efetivamente após o pagamento de 50% do valor total da reserva, mediante pagamento com cartão de crédito ou transferência bancária. O restante deverá ser pago no check-out.

### 2) DIÁRIAS

2.1) As diárias iniciam-se às 14:00 e encerram-se às 12:00;

2.2) Early e late check out somente mediante acordo prévio. Caso aprovado, poderá ser cobrado o acréscimo de ½ diária.

2.3) A hospedagem inclui café da manhã, chá da tarde, internet wi-fi em toda a propriedade e estacionamento (mediante disponibilidade de vagas);

2.4) As diárias tem acréscimo de 10% referente a taxa de serviço.

### 3) PRAZOS PARA CANCELAMENTO

3.1) O prazo para cancelamentos sem cobrança de qualquer encargo é de 30 DIAS antecedentes à data de entrada.

3.2) de 29 a 15 DIAS antecedentes à data de entrada, devolução de 30% do valor pago.

3.3) menos de 14 DIAS antecedentes à data de entrada NÃO haverá devolução do valor pago. Poderá ser concedida uma carta de crédito para utilização posterior mediante solicitação e disponibilidade.

### PRAZOS PARA CANCELAMENTO DURANTE FERIADOS E EVENTOS

3.4) O prazo para cancelamentos sem cobrança de qualquer encargo é de 45 DIAS antecedentes à data de entrada.

3.5) de 44 a 30 DIAS antecedentes à data de entrada, devolução de 30% do valor pago.

3.6) menos de 29 DIAS antecedentes à data de entrada NÃO haverá devolução do valor pago. Poderá ser concedida uma carta de crédito para utilização posterior mediante solicitação e disponibilidade.

### 4) POLÍTICA DE DESISTÊNCIA

4.1) A desistência da estadia na chegada ou após a entrada, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO dará direito a qualquer tipo de restituição ou reembolso em dinheiro.

**5) POLÍTICA DE NO SHOW** - Quando o hóspede não aparece no dia da hospedagem ou não avisa do cancelamento com a antecedência determinada nos prazos de cancelamento. (Ver item 3).

5.1 É cobrado o valor integral da reserva e NÃO há direito a qualquer tipo de restituição ou reembolso em dinheiro.

### 6) CLÁUSULAS GERAIS:

6.1) Todo consumo de frigobar deverá ser pago no check out;

6.2) Cortesia para criança até 05 anos na mesma cama que os pais;

6.3) Criança acima de 5 anos mediante disponibilidade e cobrança de cama extra.

6.4) Cama extra: cobrança de 30% do valor do apartamento duplo, mediante consulta de disponibilidade;

6.5) É imprescindível no ato do check in a apresentação do documento de identidade de menores de idade;

6.6) A pousada aceita animais de pequeno porte mediante a cobrança de 20% do valor da diária.

